

ASIAN SHOP

Conditions générales de vente (CGV) – Asianshop.ch

L'utilisation de notre site internet ainsi que l'achat de produits qui y sont proposés impliquent l'acceptation automatique des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV »). En passant commande sur **Asianshop.ch**, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces conditions sans réserve.

1. Création de compte

Lors de votre inscription sur le site, vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Toute modification ultérieure des données fournies doit être mise à jour dans votre profil dès que possible.

Vous devez choisir un mot de passe lors de votre inscription. Ce mot de passe est strictement personnel et confidentiel. Il ne doit en aucun cas être communiqué à des tiers.

Vous êtes seul responsable de la sécurité, de l'utilisation et de la conservation de votre mot de passe.

En cas de perte, de vol ou de compromission présumée de votre mot de passe, veuillez le modifier immédiatement via votre espace client.

2. Prix

Les prix indiqués sur le site sont exprimés en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises, notamment la TVA applicable en Suisse.

Les frais de livraison et autres frais annexes ne sont pas inclus dans les prix affichés et sont facturés en sus. Ils sont clairement indiqués avant la validation finale de la commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, sans préavis. Les modifications ne s'appliqueront qu'aux commandes passées postérieurement à leur publication.

ASIAN SHOP

3. Livraison

La commande est expédiée dans les **36 heures** suivant la confirmation du paiement.

Pour les envois effectués par ***La Poste Suisse***, un e-mail de confirmation d'expédition vous est envoyé.

L'option « ***Livraison à domicile*** » est disponible pour toute commande.

Votre commande sera livrée à l'adresse indiquée lors de la commande.

Nous utilisons les services de ***La Poste Suisse*** pour l'expédition (courrier A ou B selon votre choix).

En fonction du volume et du poids des articles commandés, votre commande peut être divisée en plusieurs colis.

Le délai d'acheminement dépend du service postal choisi et n'est pas garanti par Asianshop.ch.

Les produits surgelés et/ou frais ne sont pas expédiés par La Poste en raison des contraintes liées à la chaîne du froid et à la préservation de la qualité des produits. Afin de garantir la fraîcheur et la sécurité alimentaire de ces articles, Asian Shop propose la livraison à domicile ou un retrait en point de collecte pour ce type de commandes.

Vous pouvez venir chercher votre commande au point de collecte à l'adresse suivante: Parking du FunPlanet route de la Pâla 126 1630 Bulle. Pour bénéficier de ce service, votre commande doit être atteindre un minimum de chf 25.-.

Vente de produits alcoolisés – Conditions légales

La vente d'alcool est strictement interdite aux personnes mineures de moins de 18 ans.

En passant une commande incluant des produits alcoolisés sur Asian Shop, vous déclarez expressément être âgé(e) d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique d'acheter et de prendre livraison de ces produits.

Lors du retrait ou de la livraison de votre commande, une pièce d'identité officielle et valide (carte d'identité ou passeport) pourra vous être demandée afin de vérifier votre âge.

ASIAN SHOP

En cas de doute raisonnable quant à la véracité des documents présentés, le retrait pourra être refusé sans contestation possible.

Si vous ne pouvez pas justifier de votre majorité, la remise du produit sera refusée, sans droit à remboursement ni compensation.

Asian Shop ainsi que ses employés, collaborateurs ou représentants ne pourront en aucun cas être tenus responsables :

- De la falsification ou de l'utilisation abusive de documents d'identité,
- De déclarations erronées ou mensongères faites par le client lors de la commande ou au moment du retrait,
- Ou de tout usage illicite ou abusif des produits alcoolisés après leur remise au client.

La personne ayant récupéré les produits alcoolisés reconnaît expressément agir dans le cadre d'une utilisation licite et responsable de ces derniers.

Tout abus, falsification de documents ou contournement des règles en vigueur pourra donner lieu à des poursuites judiciaires à l'encontre de l'auteur, sans que Asian Shop ou son personnel ne puisse être tenu responsable de ces actes.

Asian Shop se réserve le droit de refuser la vente ou le retrait de tout produit alcoolisé si des doutes subsistent quant à l'âge du client ou si les conditions légales ne sont pas respectées.

4. Politique de retour

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la qualité d'un produit acheté sur notre site, vous pouvez demander son retour sous certaines conditions :

- Vous devez nous contacter par e-mail à info@asianshop.ch, dans un délai maximum de trois jours calendaires suivant la réception de la marchandise.
- Veuillez préciser les motifs du retour de manière détaillée. Tout retour effectué sans contact préalable ne pourra être pris en compte.
- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, non utilisé et non ouvert. Tout article ayant été utilisé ou ouvert ne sera pas accepté.

ASIAN SHOP

- Une fois le produit inspecté, nous procéderons soit à un remplacement, soit à un remboursement si un défaut est constaté.
- Le remboursement concerne uniquement le prix du produit. Les frais de port, d'emballage et d'expédition restent à votre charge.
- Le remboursement s'effectue selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.
- Nous n'acceptons pas les retours concernant les produits frais ou congelés.
- Les frais de retour sont à votre charge.

5. Remboursement

Toute demande de remboursement doit être envoyée à info@asianshop.ch. Les remboursements sont traités au cas par cas et nécessitent des preuves suffisantes et pertinentes.

Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser un remboursement en fonction des circonstances.

6. Erreur d'expédition

À la réception de votre commande, veuillez vérifier immédiatement le contenu du colis.

Si un produit ne correspond pas à votre commande, veuillez nous en informer dans un délai de ****trois jours ouvrables**** suivant la réception.

Dans le cas d'une erreur imputable à Asianshop.ch, nous vous proposerons une solution appropriée, étudiée au cas par cas.

7. Modes de paiement

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express, Maestro
- Paiement anticipé par virement bancaire
- Stripe
- TWINT
- Espèces (uniquement en magasin physique)

ASIAN SHOP

Les transactions par carte de crédit s'effectuent via une plateforme sécurisée. Vos données bancaires ne transitent ni ne sont stockées sur le serveur d'Asianshop.ch. Elles sont traitées directement par notre partenaire bancaire, garantissant ainsi la sécurité de vos informations.

8. Responsabilité du client

En utilisant notre site et en achetant nos produits, vous assumez pleinement la responsabilité de leur usage correct.

Asianshop.ch, ses propriétaires, employés ou partenaires, ne peuvent être tenus responsables :

- Des dommages corporels,
- Des pertes ou dommages matériels ou immatériels,
- De la perte de profits ou de revenus,
- De l'inutilisation ou mauvaise utilisation d'un produit,
- Ou de tout autre préjudice résultant de l'achat ou l'usage des produits vendus.

9. Protection des données

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Pour plus d'informations sur la collecte, l'utilisation et la protection de vos données, veuillez consulter notre ****Politique de confidentialité****, accessible depuis le site.

10. Modifications des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions générales à tout moment.

Les nouvelles dispositions seront publiées sur cette page et entreront en vigueur dès leur mise en ligne.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

ASIAN SHOP

Contact

Pour toute question concernant ces Conditions générales, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

info@asianshop.ch