

Politique de Confidentialité

Politique de confidentialité – Asianshop.ch

Chez **asianshop.ch**, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et à la transparence dans leur traitement. La présente politique de confidentialité vous informe clairement de la manière dont nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos informations dans le cadre de votre utilisation de notre boutique en ligne, conformément à la législation suisse en matière de protection des données (notamment la Loi fédérale sur la protection des données – LPD).

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons et traitons les catégories d'informations suivantes :

- **Création de compte client** : lors de l'ouverture d'un compte sur notre plateforme, nous recueillons vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, ainsi que vos coordonnées postales.
- **Traitement des commandes** : afin de gérer vos achats, nous collectons vos adresses de facturation et de livraison, ainsi que les informations nécessaires au paiement.
- **Données liées à l'utilisation du site** : nous pouvons également collecter des informations relatives à vos interactions avec notre site internet, telles que les pages visitées, les recherches effectuées, votre adresse IP et des données issues de cookies ou technologies similaires.

2. Finalités du traitement des données

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées aux fins suivantes :

- Le traitement et la livraison de vos commandes,
- L'amélioration continue de notre boutique en ligne, de nos produits et services,

Politique de Confidentialité

- L'envoi de communications commerciales, promotions ou newsletters, uniquement si vous avez donné votre consentement préalable à cet usage.

3. Partage des données personnelles

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne transférons vos données personnelles à des tiers sans votre accord explicite. Toutefois, certaines catégories de données peuvent être communiquées à des tiers dans les cas suivants :

- **Prestataires de services externes**: nous faisons appel à des partenaires techniques et logistiques tels que des prestataires de paiement sécurisé ou des services de livraison (ex. La Poste). Ces tiers agissent strictement pour notre compte et sous contrat, en respectant des obligations de confidentialité et de sécurité.
- **Obligations légales** : nous nous réservons le droit de communiquer des données personnelles si cela est requis par la loi ou en réponse à des demandes émanant d'autorités publiques ou administratives compétentes.

4. Utilisation des cookies

Comme la plupart des sites web, **asianshop.ch** utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte stocké temporairement sur votre appareil lors de la visite d'un site internet.

Les cookies que nous utilisons ont pour objectifs :

- D'identifier les sections les plus consultées de notre boutique,
- De mémoriser vos préférences et paramètres de navigation,
- D'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser le trafic du site.

Politique de Confidentialité

Un cookie peut contenir un identifiant aléatoire, mais il ne permet pas de vous identifier directement à moins que vous ne soyez connecté à votre compte.

Vous pouvez à tout moment désactiver l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur. Cependant, cette désactivation pourrait affecter certaines fonctionnalités essentielles de notre site.

5. Vos droits concernant vos données personnelles

Conformément aux principes de la LPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander à obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : sous certaines conditions, vous pouvez demander la suppression de vos données.
- **Droit de limitation du traitement** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous aviez accepté de recevoir des communications marketing, vous pouvez y mettre fin à tout moment. Si vous êtes abonné à notre newsletter, vous pouvez renoncer à recevoir nos nouvelles en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de chaque newsletter.

6. Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité afin de la conformer à l'évolution de la législation ou à des changements dans nos pratiques. Les modifications entreront en

Politique de Confidentialité

vigueur dès leur publication sur cette page. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cette dernière.

La date de la dernière mise à jour figure en bas de cette page.

7. Contact

Pour toute question ou demande relative à cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

E-mail : contact@asianshop.ch

Dernière mise à jour : 6 juillet 2025